

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

### 1. Üzemeltető adatai

Üzlet neve: Ács Bútor

Üzemeltető: Ács Cintia e. v.

Székhely és raktár címe: 9700 Szombathely, Laky Demeter utca 2.

Adószám: 57574118-1-38

Telefon: +36 30 903 4421

E-mail: info@acsbutorszombathely.hu

Weboldal: www.acsbutorszombathely.hu

### 2. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

Az Ács Bútor Szombathely webáruházában és személyesen is elsősorban ülőgarnitúrák, sarokkanapék, U-alakú kanapék, bútorok és egyéb lakberendezési termékek vásárolhatók meg.

### 3. Vásárlás menete

A termék kiválasztása a webshopban vagy személyesen az üzletben történik.

Megrendelés esetén e-mailben küldünk visszaigazolást.

A vásárlás véglegesítése előtt minden szükséges adatot ellenőrizni kell.

### 4. Fizetési módok

- Készpénzes fizetés

- Utánvétes fizetés (kiszállításkor)

- Előre utalás bankszámlára (adatokat a visszaigazoló e-mail tartalmazza)

### 5. Szállítási és átvételi lehetőségek

Saját szállítás: előzetes egyeztetés után, külön díjazás mellett.

Személyes átvétel: 9700 Szombathely, Laky Demeter utca 2. szám alatti raktárunkban, nyitvatartási időben vagy előre egyeztetett időpontban.

### 6. Elállási jog

A vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján megilleti a 14 napon belüli indoklás nélküli elállási jog, kizárólag webshopos vásárlás esetén. Személyes vásárlás esetén az elállás lehetőségét külön nem biztosítjuk.

### 7. Szavatosság, garancia

Minden termékünkre a jogszabályban előírt jótállás és kellékszavatosság vonatkozik. Outlet termékek esetén az esetleges esztétikai hibák nem minősülnek reklamációs alapnak.

### 8. Panaszkezelés

Panasz esetén kérjük, forduljon hozzánk az info@acsbutor.hu címen vagy a +36-30/903-4421 telefonszámon. Panaszát 14 napon belül írásban megválaszoljuk.

### 9. Egyéb rendelkezések

A weboldalon szereplő árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t, kivéve, ha ettől eltérően van feltüntetve. A vásárló a megrendelés véglegesítésével elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

### 10. Vitarendezés és békéltetés

„A fogyasztó és a Vállalkozás között felmerült jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye szerinti, vagy a Vállalkozás székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni; a Vállalkozás székhelye: 9700 Szombathely, Laky Demeter utca 2.?

Illetékes testület: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület; levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A; telefon: +36 96 520 217; e-mail: bekeltes.testulet@gymsmkik.hu; honlap: www.bekeltetesgyor.hu; online ügyindítás: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/ugyinditas/.gymsmkik+2>

A Vállalkozás a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséget vállal, ideértve a válaszirat megküldését és a meghallgatáson való részvételt. ?

### 11. Panaszkezelés

„Írásbeli panasz: info@acsbutor.hu; postai cím: 9700 Szombathely, Laky Demeter utca 2.; a Vállalkozás a panaszra 30 napon belül érdemi választ ad, az elutasítás indokolásával és jogorvoslati tájékoztatással.

Telefonos panasz: +36 30 903 4421; ügyfélfogadás: H–P 9:00–17:00; a hívásról jegyzőkönyv készül. ?

### 12. Elállási jog (online vásárlás)

„A fogyasztót 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg a termék átvételétől; az elállási nyilatkozat-minta az ÁSZF mellékletében található, a visszatérítés legkésőbb 14 napon belül történik a legolcsóbb szokásos szállítási díjjal együtt, a visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli..barion?

Az elállási jog jogszabályi kivételeit (pl. egyedileg gyártott termék) az ÁSZF külön felsorolja. ?

### 13. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

„A fogyasztót megilletik a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás feltételekkel), továbbá termékszavatosság a gyártóval szemben; a kötelező jótállásra a hatályos kormányrendelet vonatkozik, a jótállási jegy és ügyintézés módja az ÁSZF-ben rögzített..?

#### **14. Szállítás és teljesítés**

„A weboldal a szállítási módokat, díjakat, várható határidőket és esetleges utánvétdíjat egyértelműen feltünteti; késedelem esetén értesítés és elállási lehetőség illeti meg a fogyasztót a jogszabályok szerint..?

#### **15. Fizetési módok:**

- Banki átutalás

A Vásárló a rendelés ellenértékét előre, banki átutalással fizeti meg az Eladó által megadott bankszámlaszámra.

Az Eladó a rendelés teljesítését az összeg bankszámlán történő jóváírását követően kezdi meg / készíti elő.

Bankszámlaadatok:

Az átutaláshoz szükséges bankszámlaadatok az Eladó weboldalán, az "Elérhetőség" menüpontban található.

- Készpénzes fizetés személyes átvételkor

Személyes átvétel esetén a Vásárló a termék vételárát készpénzben fizetheti meg az átvétel helyszínén.

Személyes átvétel helye: 9700 Szombathely, Laky Demeter utca 2.

Személyes átvétel időpontja: előzetes egyeztetés alapján, H-P 9:00-17:00

- Készpénzes fizetés szállításkor

Amennyiben a Vásárló szállítással kéri a terméket, a vételárát készpénzben fizetheti meg a termék átadásakor.

Ebben az esetben a Vásárló a fizetést közvetlenül az Eladó / futár / kézbesítő részére teljesíti.

- Online bankkártyás fizetés

Az Eladó jelenleg online bankkártyás fizetési lehetőséget nem biztosít.

#### **16. Árak, díjak, költségek**

„A termékek bruttó áron szerepelnek; a szállítási költség a kosárban és a pénztárban külön feltüntetésre kerül; akciók és kuponok feltételei előre közöltek..?

#### **17. Regisztráció és felelősség**

„A felhasználói fiók létrehozásának feltételei, jelszókezelés és jogosultságok az ÁSZF-ben rögzítettek; az ÁSZF megsértése esetén a Vállalkozás jogosult a szolgáltatás korlátozására a jogszabályok keretei között..?

#### **18. Joghatóság és ODR**

„A szerződésre a magyar jog irányadó; online fogyasztói jogvita esetén az Európai Bizottság ODR platformja is igénybe vehető a kereskedő e-mail címének megadásával..“?

Kelt: 2026. Május 4.

Ács Cintia e.v.

Ács Bútor